

# Regeling Vertrouwenspersoon Taekwondo Academy amsterdam

## Algemeen:

Deze regeling maakt deel uit van het kwaliteitsbeleid van Taekwondo Academy Amsterdam.

De Regeling Vertrouwenspersoon Taekwondo Academy Amsterdam legt de wegen vast waarlangs klachten van leden en/of hun ouders, verzorgers of andere betrokkenen over het handelen van leden, en/of hun ouders, verzorgers of andere betrokkenen jegens elkaar, gemeld kunnen worden.

De regeling is gebaseerd op respect voor de belangen van alle betrokkenen en op het recht op een zorgvuldige behandeling. Om in contact te komen met de vertrouwenspersoon kan men een aanvraag doen via:

[info@JuxtaPromotions.nl](mailto:info@JuxtaPromotions.nl) t.a.v. Mevrouw Uiterloo.

- Een klacht in de zin van deze regeling is de mondelinge of schriftelijke neerslag van de wens van klager een klacht in te dienen bij de vertrouwenspersoon.
- Er is pas sprake van een klacht zodra klager dit als zodanig aanmerkt.
- Een klacht wordt zo spoedig mogelijk ingediend na het voorval waarop deze betrekking heeft, doch in ieder geval binnen een redelijke termijn nadat de gebeurtenis heeft plaatsgevonden

## **beoordeling en taken van de vertrouwenspersoon.** (Anonieme klachten worden niet in behandeling genomen).

De vertrouwenspersoon heeft als taak:

1. Het fungeren als aanspreekpunt voor leden van of andere betrokkenen bij de vereniging
2. De klager bij te staan en te adviseren.
3. De klager, voor zover nodig en gewenst, te verwijzen naar gespecialiseerde hulpinstanties.
4. Het bestuur gevraagd en ongevraagd adviseren over beleid gericht op het voorkomen van ongewenst handelen.
5. Alle andere werkzaamheden die in direct verband staan met de uitoefening van de taken.

- De vertrouwenspersoon draagt er zorg voor dat het vertrouwelijk karakter van de hem/haar ter beschikking gekomen informatie gewaarborgd blijft. Het bestuur verleent faciliteiten zodat de vertrouwenspersoon gemakkelijk toegankelijk en bereikbaar is. De vertrouwenspersoon bepaalt de wijze waarop hij/zij bereikbaar is.
- De vertrouwenspersoon brengt jaarlijks aan het bestuur een geanonimiseerd verslag uit over de verrichte werkzaamheden. De vertrouwenspersoon is over de uitvoering van zijn/haar taken verantwoording schuldig aan het bestuur van Taekwondo Academy Amsterdam. Alle gegevens inzake een klacht worden na vijf jaar vernietigd.
- De vertrouwenspersoon zorgt niet voor schriftelijk verslaglegging. Verslaglegging vindt wel plaats voor opbouw van het eigen geanonimiseerd verslag aan het bestuur. De vertrouwenspersoon houdt daartoe een archief bij. De vertrouwenspersoon kan gevraagd en ongevraagd het bestuur adviseren.
- Het bestuur neemt de besluiten over eventueel te nemen maatregelen tegen de aangeklaagde(n).

## Overige bepalingen:

Een ieder die ingevolge deze regeling op de hoogte is gebracht van feiten dan wel in het bezit is gekomen van schriftelijke stukken met betrekking tot een klacht is verplicht tot geheimhouding van deze feiten tegenover derden en draagt er zorg voor dat bedoelde stukken niet onder ogen van derden komen.